

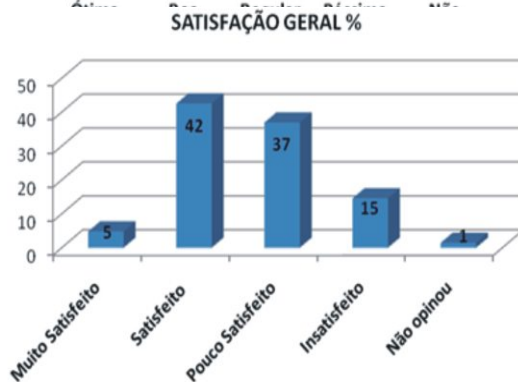
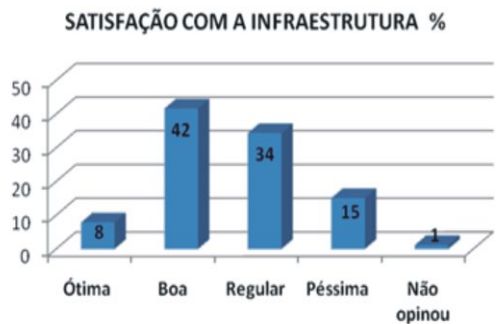
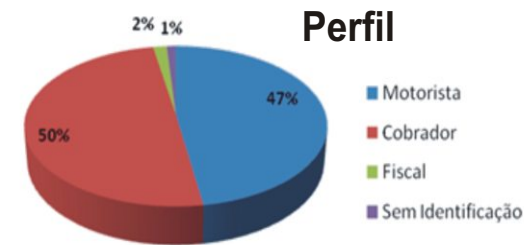


Pesquisa nos Terminais



Anualmente, em comemoração ao dia do colaborador, o Consórcio realiza a pesquisa de melhorias nos Terminais com o objetivo de identificar as necessidades e o índice de satisfação dos colaboradores com a estrutura do seu local de trabalho.

Em 2009 foram respondidos 358 formulários.



Terminal Leopoldina

Temos o prazer em homenagear o fiscal Paulo Jacques, que recebeu muitos elogios por sua organização e dedicação.



Nortran

PA 6 Foco no Colaborador

No dia 25 de setembro ocorreu o **Unidia** no Parque dos Maias com a presença dos sócios, colaboradores, parceiros e a comunidade.



Homenagem

A equipe da Nortran homenageia o trabalho, a dedicação e a contribuição do Diretor da Sopal Nestor Lain ao desenvolvimento do transporte coletivo de nossa capital.

PA 9 Foco no Cliente

A Nortran procurando conhecer melhor as **necessidades de seus clientes** a fim de melhorar a **prestação de seu serviço**, realiza anualmente a **Pesquisa de Satisfação do Cliente Externo**.

Neste ano, a pesquisa aconteceu no período de 24/08 a 25/09 em todas as linhas atendidas pela Nortran, sendo distribuídos cerca de 12 mil formulários entre os clientes com um retorno de 4.746 **39,5% questionários preenchidos superando a meta de 30%**.

Parabenizamos os colaboradores envolvidos na infraestrutura (equipe da manutenção), na aplicação da pesquisa (operacional) e no apoio administrativo, pela superação da meta proposta e pelo comprometimento com a qualidade de nosso serviço.

PA 4 Conorte nas Escolas



Participaram do Conorte nas Escolas na Nortran 47 alunos e 4 professoras da **Escola Dom Diogo de Souza**. Os alunos visitaram a oficina de manutenção, e assistiram palestra sobre **Trânsito Seguro**. Ao final do passeio receberam lanches e brindes da empresa.

PA 5 Auditoria Externa

Vem aí a **4ª Auditoria** externa de manutenção da re-certificação da ISO 9001:2000
Data: 23/10/2009
Tenha o Manual do Colaborador em mãos!!!!



Na edição de agosto o grupo composto pelos motoristas Goettens (6135) e Augusto (6169), Cobradores Vinícius (6222) e Adilson (6072) e Maurício da manutenção, deixaram o seguinte depoimento:

“O dia foi muito proveitoso, destaque para a simplicidade do Diretor e integração de todos os setores e pessoas que não conhecíamos ainda. Estamos ansiosos para participar dos próximos eventos.”

Na edição de setembro os participantes foram os motoristas Valdir (5929) e Jacques (6286), Cobradores Eliseu (5742) e Dutra (6275) e Leandro da Administração. Veja a mensagem do grupo:

“Achamos ótimo, veio ao encontro de nossas expectativas. Conhecemos setores que antes não conhecíamos. Une mais a chefia, elimina as barreiras. Aproximar a liderança com a operação é uma política formidável.”

Aviso: Em outubro de 2009 o Conheça Navegantes retorna para a metodologia de sorteio para escolhas dos participantes do programa.



Comemoração Farroupilha na SASE/PAMPA



O Programa Navegantes Cidadã, em 2009 tem como entidade escolhida para assessorar, a creche SASE/PAMPA, localizada na Vila Farrapos.



No dia 3 de setembro os colaboradores voluntários do Programa realizaram um carreteiro com complementos para o almoço das crianças que frequentam o SASE. Com muito carinho, animação e participação por parte de todos o almoço foi um sucesso. O valor utilizado para a compra dos ingredientes foi obtido com a venda de material descartado pela empresa para reciclagem.



Um dia Cinzento

Dia 17 de setembro faleceu o diretor presidente da SOPAL, Sr. Nestor Lain. Sem dúvida uma das grandes figuras do transporte coletivo gaúcho.

Mas apesar da dor de perder alguém tão querido por todos devemos nos concentrar em lembrar de sua filosofia de vida, principalmente no que realizava dia a dia na gestão desta companhia. Ele teve a imensa capacidade empreendedora de fazer da SOPAL uma grande empresa. Deixou nos seus quatro filhos as sementes deste talento, o que vai nos fazer lembrar dele com mais intensidade pelo reconhecimento de seus atos e de suas idéias através das decisões e dos comportamentos de todos eles.

Lembrar do Nestor não deve ser motivo de tristeza ou de lamento. Foi um homem que VIVEU sua vida. E muito mais do que viver pode estender seu afeto a quem se aproximou dele.

Uma lembrança bonita. Uma vida com bons frutos.



Novo Sinal



A SOPAL numa atitude séria e comprometida com a sociedade aderiu maciçamente à campanha de respeito ao pedestre: **NOVO SINAL**.

Dentre as ações está a distribuição de adesivos para carros, folders explicativos e cartazes. Faça como a SOPAL: respeite e divulgue.

www.novosinal.com.br

Treinamento In Company

Na semana de 18 a 25 setembro participamos da Semana SEST/SENAT de Trânsito com os temas: Direção Preventiva e Trânsito: espaço para todos.

Também neste mesmo mês tivemos a grande oportunidade de receber o Instrutor Alexandre Bruner representante da Mercedes-Benz para ministrar um treinamento sobre operação teórica e prática dos ônibus O500, sendo realizado em duas etapas TOP A com duração de 16 horas recomendado para Multiplicadores e TOP B com duração de 8 horas. Excelentes oportunidades para crescimento e aperfeiçoamento dos nossos profissionais.

